

## POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

### CHILL FM

valabilă la data de 17.05.2024

Website-ul [www.chillfm.ro](http://www.chillfm.ro) și aplicația Chill FM (denumite în continuare în mod colectiv "Chill FM") sunt operate de către cu sediul în București, Str. Dr. Staicovici, Nr. 75, Sector 5, având numărul de ordine în Registrul Comerțului J40/13933/2008, CUI RO24334385 (Campus Media TV), în calitate de operator de date cu caracter personal (denumită în continuare (denumită în continuare "Operatorul", "Noi" sau "noi").

Această Politică de Confidențialitate respectă prevederile legale în vigoare și se aplică prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal conform Regulamentului. Vă rugăm să citiți cu atenție conținutul acesteia pentru a ști care sunt drepturile dumneavoastră, scopurile prelucrării cât și temeiurile legale, destinatarii și care sunt obligațiile Operatorului.

Colectăm datele cu caracter personal ale utilizatorilor Chill FM, în calitate de Operator, ca urmare a accesării și utilizării Chill FM. Ne dorim cea mai bună experiență pentru utilizatorii noștri, de aceea prezenta Politică de Confidențialitate conține informațiile relevante despre cum și ce date prelucram prin interacțiunea dumneavoastră cu Chill FM.

Politica de Confidențialitate are rolul de a vă ajuta să înțelegeți cum prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal, care sunt scopurile și temeiurile legale ale prelucrării, cum vă puteți administra datele pe care noi le prelucram.

#### **1. Ce date cu caracter personal prelucram despre dumneavoastră?**

În primul rând, prelucram date ca urmare a interacțiunii dumneavoastră cu [www.chillfm.ro](http://www.chillfm.ro). Datele pe care le prelucram, în funcție de opțiunile dvs. din panoul de consimțământ cookies, sunt formate din: adresa de protocol internet (IP), locația generală a computerului/dispozitivului dumneavoastră (orașul, aria geografică), tipul de browser, sistemul de operare, momentul accesării, ID dispozitiv (notificări și identificare), timestamp (secvența de caractere sau informații codificate care indică data și ora utilizării Chill FM), adresa MAC.

Adresa de protocol internet (IP) este folosită și pentru a putea contribui la diagnosticarea problemelor legate de serverele noastre și pentru a administra Chill FM, pentru a analiza tendințele, pentru a urmări accesările și pentru a colecta informații demografice generale care să ne sprijine în identificarea preferințelor utilizatorilor.

#### **2. De ce colectăm și prelucram datele dumneavoastră personale?**

Scopul principal pentru care colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal este de a executa (derula) contractul încheiat de dumneavoastră (în calitate de utilizator) cu Chill FM (Termeni și Condiții) și de a asigura funcționalitatea Chill FM.

Mai exact, prelucrăm datele dumneavoastră personale pentru următoarele scopuri:

- a) În vederea executării (derulării) contractului (Termeni și Condiții) (spre exemplu, îndeplinirea formalităților referitoare la utilizarea Chill FM);
- b) În vederea realizării de statistici, profilări și în scop de marketing cu scopul de a promova Chill FM, datele fiind procesate în baza consimțământului, consimțământ pe care vi-l puteți retrage oricând;
- c) În vederea apărării drepturilor Operatorului (în interes legitim) și în vederea conformării cu cerințele Regulamentului.

Precizăm că toate datele prelucrate de noi sunt într-un mod anonimizat (agregat statistic).

### 3. Ce drepturi aveți

Conform Regulamentului, vă puteți exercita următoarele drepturi:

- **Dreptul de acces** la datele personale pe care le prelucrăm despre dumneavoastră. După transmiterea unei astfel de solicitări, ținând cont de specificul prelucrărilor prin Chill FM, în măsura în care vă putem identifica, vă vom pune la dispoziție o copie a tuturor datelor personale pe care le prelucrăm. Ne rezervăm dreptul de a vă transmite o singură copie a datelor dumneavoastră, iar în situația în care doriți mai multe copii, vă putem percepe o taxă de administrare; de asemenea, dacă dreptul dumneavoastră aduce atingere drepturilor și libertăților altor persoane, putem refuza accesul la o parte din informații;
- **Dreptul la rectificarea (actualizarea)** datelor dumneavoastră personale dacă acestea devin inexacte și incomplete, ținând cont de specificul Chill FM, în măsura în care vă putem identifica;
- **Dreptul la ștergerea** datelor dumneavoastră personale, ținând cont de specificul Chill FM, în măsura în care vă putem identifica și dacă:
  - (i) datele au fost prelucrate ilegal de către DIGI;
  - (ii) datele nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost colectate;
  - (iii) perioada prevăzută de lege, perioada referitoare la păstrarea datelor, a expirat;
  - (iv) vă opuneți prelucrării și nu există niciun interes legitim pentru continuarea prelucrării datelor personale; sau
  - (v) vă rețineți consimțământul acordat în acest sens.
- **Dreptul la restricționarea** prelucrării datelor, ținând cont de specificul Chill FM, în măsura în care vă putem identifica și dacă:
  - (i) ne-ați transmis o reclamație cu privire la exactitatea datelor personale prelucrate de noi (pentru o perioadă care ne permite să verificăm corectitudinea datelor personale);
  - (ii) dacă vă prelucrăm datele în mod ilegal; sau
  - (iii) nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră, dar doriți să le păstrăm pentru a vă asigura disponibilitatea, în continuare, în legătură cu orice reclamații legale.
- **Dreptul de a obiecta obiecta** cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv atunci când prelucrarea are loc în conformitate cu interesele noastre legitime. În acest caz, vom opri prelucrarea datelor dumneavoastră personale, cu excepția cazului în care putem demonstra că motivele noastre legitime de prelucrare a datelor dumneavoastră sau în cazul în care trebuie să prelucrăm datele pentru a stabili, a exercita sau a apăra anumite revendicări legale.

- **Dreptul la portabilitatea datelor** în cazul în care solicitați ca datele dumneavoastră să vă fie furnizate într-un format care poate fi citit de către un dispozitiv electronic (calculator) -format portabil. Acest drept, ținând cont de specificul Chill FM și în măsura în care vă putem identifica, se aplică:
  - (i) la datele personale furnizate;
  - (ii) în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau pe executarea (derularea) unui contract și;
  - (iii) atunci când prelucrarea este realizată prin mijloace automate.
- **Dreptul de a depune o plângere** în mod direct la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)) și/sau la instanțele de judecată.

#### Vă rugăm să rețineți:

- **Perioada de timp:** Vom încerca să vă îndeplinim cererea în termen de o lună de zile. Termenul standard de răspuns este de o luna de la primirea cererii; in cazul in care formularea raspunsului necesita analiza unui volum ridicat de documente/informatii, opinia unor terti etc., sens in care va vom informa despre acest aspect in intervalul intial de o luna.
- **Imposibilitatea identificării:** În anumite cazuri, s-ar putea să nu vă putem identifica din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizați în cerere. În astfel de cazuri, dacă nu vă putem identifica drept persoană vizată, nu putem da curs cererii dumneavoastră în conformitate cu această secțiune, cu excepția cazului în care ne oferiți informații suplimentare care să ne permită să vă identificăm. Vă vom informa și vă vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.
- **Exercitarea drepturilor dumneavoastră:** Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați în scris (inclusiv electronic) la detaliile de contact oferite în secțiunea corespunzătoare de mai jos.

Pentru claritate, trebuie să luați în considerare faptul că pentru exercitarea unuia dintre drepturi este nevoie de timp pentru analiza și soluționarea solicitării dumneavoastră luând în considerare cerințele Regulamentului GDPR.

#### 4. Cine are acces la datele dumneavoastră?

Ca regulă general, nu dezvăluim date personale către terți. Cu toate acestea, există anumite situații în care anumiți parteneri contractuali și/sau împuterniciți (spre exemplu, furnizori de servicii de mentenanță, furnizori de servicii de profilare și analytics etc.) ne ajută să furnizăm și/sau menținem serviciile Chill FM, dezvăluirea realizându-se doar în scopurile și către terții descriși mai jos. Vom lua măsurile adecvate prevăzute de către Regulament pentru a vă asigura că datele dumneavoastră sunt prelucrate, securizate și transferate în conformitate cu cerințele legale.

- (a) Societăți care ne oferă servicii relevante pentru Chill FM, cum ar fi analiză trafic, integrări cu servicii de social media, furnizori de servicii de marketing, furnizori de publicitate afișată pe Chill FM, furnizori de sisteme IT și furnizori de servicii de mentenanță. O listă a acestora poate fi obținută la cerere;
- (b) Instanțe de judecată, organe de arbitraj, avocați, traducători, experți, instituții și autorități publice;
- (c) Dacă avem obligația legală să furnizăm informații din motive de securitate națională, aplicare a legilor și prevenire infracțiunilor;

- (d) La solicitarea dumneavoastră expresă și cu consimțământul dumneavoastră (pentru anumite situații);
- (e) Pentru a răspunde oricăror pretenții, pentru a ne proteja drepturile noastre sau ale unui terț, pentru a proteja siguranța oricărei persoane sau pentru a preveni orice activitate ilegală;
- (f) Persoanelor care pot demonstra că dețin autoritatea legală de a acționa în numele dumneavoastră;

În plus, trebuie să țineți cont că anumite dezvăluiri de date pot fi controlate doar de dumneavoastră, prin intermediul panoului de management al consimțământului, panou disponibil la prima accesare sau în orice moment prin accesarea secțiunii relevante. Pentru claritate, în situațiile în care, prin intermediul panoului de management al consimțământului, nu ne acordați consimțământul pentru prelucrarea unor anumite categorii de date, acele date nu vor fi dezvăluite (nefiind prelucrate).

## 5. Păstrarea datelor

Vom prelucra și stoca datele personale în conformitate cu politicile noastre interne și cadrul legal aplicabil datelor cu caracter personal.

Pentru :

- (a) datele colectate prin cookie-urile necesare și funcționale (cu excepția cazului în care cookie-ul a fost eliminat anterior de către utilizator) – conform duratei de viață a cookies-urilor menționate în panoul de management opțiuni cookie ;
- (b) datele colectate prin cookie-urile și tehnologiile de urmărire (cu excepția cazului în care cookie-ul a fost eliminat anterior de către utilizator);
- (c) date prelucrate în contextul instalării aplicației Chill FM .

Perioadele de stocare a datelor sunt menționate în panoul de gestionare a preferințelor pentru cookies.

Toate datele personale prelucrate de noi în format anonim vor fi stocate pe servere situate în România.

## 6. Cookie-uri folosite

Utilizăm cookie-urile în scopuri statistice. Pentru mai multe detalii referitoare la acest aspect, vă rugăm să accesați [Politica Cookie \(butonul Gestionati Preferintele\)](#).

Familia	Denumire cookie	Scopul cookie-ului	Durata de viață
.chill.fm	afisare_mesaj	Arată modul în care va exprimați opțiunile pe website-ul chill.fm.	sesiune
onetrust.com	OptanonConsent	Acest cookie este setat de soluția de conformitate a cookie-urilor de la OneTrust. Stocază informații despre categoriile de cookie-uri pe care site-ul le folosește și dacă vizitatorii și-au dat sau și-au retras	365 zile

		consimțământul pentru utilizarea fiecărei categorii. Acest lucru le permite proprietarilor de site-uri să împiedice setarea cookie-urilor din fiecare categorie în browserul utilizatorilor, atunci când nu este dat consimțământul. Cookie-ul nu conține informații care să poată identifica vizitatorul website-ului.	
onetrust.com	OptanonAlertBoxClosed	Acest cookie este setat după ce vizitatorii au văzut o notificare cu informații despre cookie-uri și, în unele cazuri, numai atunci când închid în mod activ notificarea. Permite site-ului web să nu arate mesajul de mai multe ori unui utilizator. Cookie-ul nu conține informații personale.	365 zile
doubleclick.net	test_cookie	Este folosit pentru a determina dacă browserul utilizatorului acceptă module cookie.	365 zile

Lista vendorilor se regăsește în secțiunea „Gestionați preferințele”.

## 7. Aplicația Chill FM

Aplicația Chill FM este disponibilă în Google Play și App Store. În secțiunea Confidențialitate din aplicație aveți posibilitatea de a vă exprima opțiunile privind Crashlytics și Google Analytics.

Firebase Crashlytics este un instrument de raportare a erorilor care vă ajută să detectați erorile. Vă permite să depanați problema prin înregistrarea detaliilor, cum ar fi numărul exact de linie care a cauzat eroarea, numele dispozitivului, versiunea sistemului de operare și ora la care a avut loc accidentul.

<https://firebase.google.com/products/crashlytics>

<https://policies.google.com/privacy>

De asemenea, vă puteți exprima opțiunea privind Google Analytics (acesta oferă informații valoroase asupra modului în care utilizatorii interacționează cu activele lor digitale și cu campaniile de marketing. Aceste informații pot fi folosite pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului, pentru a crește traficul pe site.)

<https://support.google.com/analytics/answer/12159447?hl=en>

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Vă recomandăm să citiți termenii și condițiile aplicabile, precum și politica de confidențialitate a acestor website-uri, deoarece aceștia acționează ca și operatori independenți.

**Notă:** Google Analytics este un serviciu de statistici web, în cadrul căruia noi am activat funcția de anonimizare a adresei IP. Asta înseamnă că, deși se măsoară vizitele pe care un utilizator le face pe pagina noastră și interacțiunea cu ea, noi nu avem acces decât la date agregate, care nu identifică utilizatorul în cauză ci denotă apartenența la un grup. Mai mult, componenta de date demografice (sex, vârstă, ocupație, etc.) este dezactivată, iar datorită anonimizării IP-ului locația nu mai este exactă. Pentru faptul că aceste cookie-uri nu servesc îmbunătățirii experienței vizitării site-ului ci doar măsoară audiența noastră într-un mod anonimizat (agregat statistic), aceste cookie-uri sunt încadrate la cookie-uri necesare. Citiți aici politica Google de protecție a datelor personale în cadrul Google Analytics. Puteți opta să nu mai fiți urmărit de Google Analytics accesând <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

#### **8. Informatii de contact:**

Adresa: București, str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5 , telefax 031.730.16.42, tel. 031.400.44.40.

Adresa de e-mail: [responsabilprotectiadatelor@digi.ro](mailto:responsabilprotectiadatelor@digi.ro)

Prezenta Politică de Confidențialitate se completează cu și Termenii și Condițiile Chill FM.

Pentru exprimarea opțiunilor privind cookie-urile, accesati butonul „Gestionați preferințele”.

Ne rezervăm dreptul de a modifica, atunci când considerăm oportun, practicile de protecție a datelor și de a actualiza și modifica Politica de Confidențialitate în orice moment. Din acest motiv, vă încurajăm să verificați periodic prezenta notă de informare.